

COTOHA Chat & FAQ機能紹介動画一覧



	タイトル	URL	詳細
①	コンテンツ追加・編集方法のご紹介	https://www.youtube.com/watch?v=GiwNncXSlVg	管理画面（backstage）のFAQコンテンツ追加・編集方法をご紹介します。 FAQの作成・修正・削除がUI上で簡単にでき、お客様自身でFAQ運用が可能です。
②	言語チューニング機能のご紹介	https://www.youtube.com/watch?v=tcGudx73rCo	管理画面（backstage）の言語チューニング機能の概要および利用手順をご紹介します。 お客様自身で簡単に言語チューニングすることができ、回答精度を改善することができます。
③	クラスタリング機能のご紹介	https://www.youtube.com/watch?v=yTrH8t1ic3A	管理画面（backstage）のクラスタリング機能の概要および利用手順をご紹介します。 未解決の質問を内容ごとに自動で分類し、FAQに追加することで、回答率を改善できます。
④	ランキング機能（検索クエリ）のご紹介	https://www.youtube.com/watch?v=JjL1FQY4pE	管理画面（backstage）のランキング機能（検索クエリ）の概要および利用手順をご紹介します。 未解決の質問内容を発生頻度順に分析し、FAQに追加することで、回答率を改善できます。
⑤	COTOHA Chat & FAQマルチリンガルオプションのご紹介	https://www.youtube.com/watch?v=mUfHr2CLOsg	COTOHA Chat & FAQのマルチリンガルオプションの機能の概要および利用イメージをご紹介します。 13言語対応のAIがリアルタイムに翻訳するので、言語毎のFAQやオペレーターを用意する必要がありません。
⑥	COTOHA Chat & FAQ Teamsアダプターオプションのご紹介	https://www.youtube.com/watch?v=7o1CwxkTZgk	COTOHA Chat & FAQのTeamsアダプターオプションの機能の概要および利用イメージをご紹介します。 TeamsにアプリとしてAIチャットボットを導入でき、通常のTeamsのチャットと同じ感覚で、AIチャットボットが使用できます。